

Bilag 3.2.1 –

Epona Hosting –

Tekniske krav og anbefalinger

(Version 3.0, januar 2025)

1. INDLEDNING

- 1.1 Nærværende bilag beskriver de tekniske krav og EPONAs anbefalinger til Kunden i forbindelse med EPONAs hosting af Løsningen.

2. INTERNETFORBINDELSE OG NETVÆRK

- EPONA anbefaler minimum en 20/5 Mbit linje med statisk IP-adresse som internetforbindelse
- Mobilforbindelser anbefales ikke som primær internetforbindelse på kontoret
- EPONA anbefaler at Kundens lokale PC'er på kontoret tilsluttes via kablet netværk
- EPONA anbefaler, at Kunden anvender en lokal arbejdsstation med minimum Windows 10
- Microsoft programmet "Forbindelse til Fjernskrivebord" (Remote Desktop Client) skal være minimum version 8.1
- Såfremt Kunden ikke har en internetforbindelse med statisk IP-adresse, kræves det, at Kunden logger ind på Epona Hosting med 2-faktor sikkerhed i form af SMS Passcode

2.1 Specifikt for Epona Hosting Plus

- Internetforbindelse med statisk IP-adresse er et krav
- Mobilforbindelser kan ikke benyttes som primær internetforbindelse
- EPONA anbefaler fiberforbindelse med minimum 20/20 Mbit
- FortiGate eller FortiWiFi 30E Firewall er et krav

3. SOFTWARE PÅ EPONA HOSTING OG EPONA HOSTING PLUS

- Installation og opdatering af software udføres af EPONA. (Drejer det sig om software leveret af tredjepart, kan der gives midlertidig administrativ adgang til leverandørens tekniker.)

3.1 Specifikt for Epona Hosting

- EPONAs platform leveres med følgende software: Microsoft Office, Unik Advosys CE, Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Adobe Reader DC, MitID Nøglefilsprogram og CSP software, Adobe Pro (såfremt licens hertil haves)
- Andre tredje partsprogrammer på Epona Hosting understøttes ikke

3.2 Specifikt for Epona Hosting Plus

- Tredjeparts programmer, som ikke er leveret af EPONA, kan installeres på Epona Hosting Plus, såfremt afviklingen af dette er supporteret på Microsoft Server 2016 Remote Desktop Services
- Hvis tredjeparts software kræver yderligere ressourcer (CPU, RAM, Diskplads), vil udgifter hertil blive faktureret særskilt
- Installation af og support på tredje partssoftware skal varetages af tredjeparts leverandøren.

4. MAIL KONTO

- For at opnå fuld funktionalitet i Unik Advosys CE kræves det, at Kunden har en Microsoft Exchange mailkonto (Office365 Exchange Online eller egen Microsoft Exchange Server)
- EPONA kan levere teknisk bistand til migrering af postkasser fra eksisterende Microsoft Exchange Server, såfremt EPONA kan få administrativ adgang til Exchange serveren
- Migrering af postkasser fra Gsuite understøttes ikke
- Migrering af postkasser via IMAP eller POP3 understøttes ikke

4.1 Noter om teknisk support til andre operativsystemer – (MAC OS, Android, Chrome OS og Linux m.fl.)

- EPONA anbefaler, at Kunden logger på Epona Hosting fra en Microsoft Windows PC

- Det er muligt at tilgå Epona Hosting fra andre operativsystemer end Microsoft Windows, men teknisk support til dette er ikke inkluderet i Epona Hosting support aftalen
- Al support som vedrører problemer relateret til andre operativsystemer, vil blive faktureret pr. medgået tid i henhold til de til enhver tid gældende timesatser
- Der ydes alene support til problemer relateret til print, skærmopløsning eller tastaturlayout på PC'er med Microsoft Windows

4.1.1 Print fra Epona Hosting til andre operativsystemer

- EPONA kan alene garantere fuld udskriftsfunktionalitet, når printere er installeret på Microsoft Windows. Der ydes ikke teknisk support til print via andre operativsystemer.

4.1.2 Adgang til Epona Hosting fjernskrivebord fra MAC OS

- Opkobling til Epona Hosting fra en MAC computer foregår via RDP protokollen (fjernskrivebord). Til dette formål skal applikationen "Microsoft Remote Desktop" benyttes
- Kunden skal selv have downloadet og installeret "Microsoft Remote Desktop" på sin MAC computer og skal benytte sit eget Apple ID til dette formål
- Teknisk support på RDP-opkobling fra MAC computeren vil blive faktureret pr. medgået tid i henhold til de til enhver tid gældende timesatser
- Tastaturet på en MAC computer er forskelligt fra en Windows PC og dette kan give udfordringer med at skrive specialtegn så som "@", "\" og "\$", når man er logget på fjernskrivebordet
- Detaljeret vejledning kan rekvireres uden beregning ved at sende en mail til [EPONAs support](#).