

Bilag 3.3

Vilkår for Connect

(Version 2.0, januar 2025)

1. INDLEDNING

- 1.1 Dette Bilag 3.3. fastlægger vilkårene for Connect, som beskrevet nedenfor.

2. CONNECT

- 2.1 Med Connect, kan EPONA få online adgang til Kundens on-premise Løsning.
- 2.2 Connect giver derved EPONA mulighed for online at kunne yde support, ændre i konfigurationer, indlægge nye programservice og yde fjernundervisning til Kunden.
- 2.3 Når der ydes support via Connect, vil online adgang til Kundens Løsning kun ske efter forudgående aftale med Kunden.

3. VILKÅR

- 3.1 Connect giver mest værdi, når EPONA kan få direkte adgang med administrationsrettigheder til den eller de servere, der afvikler EPONA løsninger. Uden sådanne rettigheder, kan EPONA være forhindret i at yde support m.v. til Kunden.
- 3.2 Connect etableres derfor fortrinsvis ved i Kundens firewall at åbne for port 3389 – og kun med adgang fra EPONAs eksterne IP-adresse. Hermed er der kun adgang via en terminal server klient fra EPONAs netværk og kun til den server, der er specificeret i opsætningen.
- 3.3 Forbindelsen kan yderligere sikres ved hjælp af en VPN-klient (Cisco eller Microsoft) hos EPONA. En sådan løsning er administrativt tungere og mindre fleksibel, og den er derved også dyrere.
- 3.4 Kundens internetadgang skal have en statisk, fast offentlig IP-adresse, og firewall'en skal have mulighed for routning af porte eller hele IP-numre til serveren fra WAN-siden.
- 3.5 Online-forbindelse kan også opnås ved, at en medarbejder hos EPONA via en sikker forbindelse over internettet "overtager" en udpeget pc hos Kunden. Dette kræver ingen speciel teknisk opsætning hos Kunden. EPONAs mulighed for at assistere Kunden er sådanne tilfælde afhængig af denne pc's rettigheder i netværket.

- 3.6 Efter aftale kan der etableres andre former for onlineforbindelse mellem EPONA og Kunden. Prisen beregnes særskilt i hvert tilfælde ved alternative opkoblinger, hvorfor den kan afvige fra EPONAs standardpriser.
- 3.7 EPONA assisterer gerne med opsætning af Connect hos Kunden efter medgået tid (forventeligt ca. 1 time).