

Bilag 3.C –

Vilkår for Apps

(Version 2.0, januar 2025)

1. INDLEDNING

- 1.1 Nærværende bilag regulerer vilkårene for brug af de Apps ("**Apps**"), som Epona A/S ("**EPONA**") stiller til rådighed for Kunden ("**Kunden**").
- 1.2 Apps vil være tilgængelig via Løsningerne.

2. AFTALEINDGÅELSE OG RANGORDEN

- 2.1 Udover indeværende vilkår gælder vilkårene i selve Hovedaftalen ("**Aftalen**") og de tilhørende øvrige bilag.
- 2.2 Ved uoverensstemmelse gælder følgende indbyrdes rangorden:
 - (a) Eventuelle individuelle vilkår for den pågældende App
 - (b) Aftalen
 - (c) Disse vilkår
 - (d) Øvrige bilag medmindre det af de øvrige bilag udtrykkeligt fremgår, at der er aftalt ændringer af disse vilkår.

3. GENERELT

- 3.1 Apps kan være gratis eller stilles til rådighed for Kunden mod betaling. Dette vil fremgå af de enkelte Apps på EPONAs Appstore.
- 3.2 Appudbyderen vil være listet under de enkelte Apps. Udbyderen kan enten være EPONA eller en tredjepartsudbyder. Er EPONA appudbyder, vil der stå "Epona".
- 3.3 EPONA godkender tredjepartsudbyder og tredjepartsapps, før de er tilgængelige på EPONAs Appstore, men er i forhold til Kunden alene ansvarlig for egne Apps.

- 3.4 Anvender Kunden tredjepartsapps, accepterer Kunden, at EPONA giver tredjepartsudbyderen adgang til Kundens data, hvis dette er nødvendigt for at sikre den forudsatte interaktion mellem tredjepartsudbyderens App og EPONAs Løsninger.
- 3.5 EPONA er ikke ansvarlig for tredjepartsudbyderens adgang til eller brug af Kundens data, samt den pågældende App eller tredjepartsudbyderens sikkerhedsforanstaltninger.
- 3.6 Kunden har mulighed for at udvikle og publicere sine egne Apps i EPONAs Appstore. Kundens egne Apps vil kun være tilgængelig for Kunden.
- 3.7 EPONA er ikke ansvarlig for data i Kundens egne Apps.
- 3.8 EPONA godkender ikke Kundens egne Apps, men EPONA forbeholder sig ret til enhver tid at stille krav til Kundens Apps samt lukke for adgangen hertil uden varsel, såfremt EPONAs krav ikke efterleves.
- 3.9 Kunden er forpligtet til at sikre, at Kundens egne Apps ikke forstyrrer licensmekanismer i EPONAs løsninger eller på anden måde omgå mekanismer, der har til formål at begrænse Kundens licensabonnement.
- 3.10 EPONA forbeholder sig ret til enhver tid at have muligheden for at fjerne Apps, der måtte være tilgængelige på EPONAs Appstore. Tredjepartsudbyder har også mulighed for at fjerne sine apps fra EPONAs Appstore.
- 3.11 EPONA er til enhver tid berettiget til at suspendere Kundens brug af Appen med eller uden forudgående varsel, herunder i tilfælde af mistanke om, at brug af Appen er i strid med disse vilkår eller gældende lovgivning.

4. EPONA APPS

4.1 Rettigheder og kundens brug

- 4.1.1 Alle rettigheder til EPONAs Apps tilhører EPONA.
- 4.1.2 Vilkårene giver Kunden en tidsbegrænset, ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv licens til at bruge Appen i overensstemmelse med vilkårene i nærværende bilag og de supplerende vilkår, der måtte gælde for den enkelte App.
- 4.1.3 Kunden må ikke (i) modificere, udleje, lease, udlåne, distribuere, underlicensere, skabe afledte værker af, kommunikere og/eller gøre Appen tilgængelig for offentligheden, (ii) lade nogen tredjepart få adgang til, installere og/eller bruge Appen eller (iii) benytte Appen på vegne af eller som led i levering af kommercielle ydelser til tredjeparter, herunder i form af outsourcing af forretningsprocesser.

4.2 Nye versioner, releases, opdateringer mv.

- 4.2.1 En aktuel beskrivelse af Appen og dens funktioner kan ses i EPONAs Appstore.

- 4.2.2 EPONA kan fra til anden og efter eget skøn beslutte at frigive nye versioner, udgivelser, opdateringer, patches, rettelser osv. af/til Apps uden Kundens forudgående samtykke.
- 4.2.3 EPONA forbeholder sig ret til at udvikle og lancere nye funktioner og funktionalitet til Apps samt opkræve betaling for Kundens brug heraf.

4.3 Tilgængelighed og servicemål

- 4.3.1 EPONA bestræber sig på, at Apps skal være tilgængelige for Kunden 24 timer i døgnet, 365 dage om året, undtagen når EPONA udfører vedligeholdelse af Apps.
- 4.3.2 EPONA garanterer ikke nogen minimumsopetid for Apps.

4.4 Ansvarsbegrænsning

- 4.4.1 EPONA påtager sig intet ansvar for eventuelle omkostninger eller tab, som måtte opstå af Kundens brug af Appen, herunder som følge af krænkelse af tredjemands immaterielle rettigheder eller Kundens behandling af personoplysninger i eller ved hjælp af App'en.
- 4.4.2 Apps leveres "som de er" uden garanti af nogen art, og EPONA fraskriver sig ansvaret for Kundens brug heraf og de heri indeholdte oplysninger.
- 4.4.3 EPONAs ansvar for Kundens brug af EPONAs Apps er under alle omstændigheder begrænset i henhold til EPONAs Almindelige Betingelser for SaaS-løsninger (Bilag 3.A).

5. TREDJEPARTSAPPS

5.1 Rettigheder og Kundens brug

- 5.1.1 Kundens anvendelse af tredjepartsapps, der stilles til rådighed på EPONAs Appstore, er underlagt tredjepartsudbyderens vilkår for den pågældende App og er således alene et anliggende mellem Kunden og tredjepartsudbyderen.

5.2 Support og vedligeholdelse

- 5.2.1 Support og vedligeholdelse af tredjepartsapps udføres af tredjepartsudbyderen. EPONA har intet ansvar for support og vedligeholdelse af tredjepartsapps.

5.3 Ansvarsbegrænsning

- 5.3.1 EPONA fraskriver sig et ethvert ansvar for tredjepartsapps, hvad enten det er support, tilgængelighed, sikkerhed eller andet samt for handlinger eller undladelser fra tredjepartsudbyderen eller dennes underleverandører.